



**TETHYSAL**

**CREATRICE DE BIJOUX, ACCESSOIRES, FANTAISIES  
ET OBJETS CUSTOMISES**

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
APPLICABLES AU 1<sup>er</sup> JANVIER 2019**

## 1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des commandes reçues par TETHYSAL, quelles émanent de particuliers, professionnels, commerçants ou de sociétés. Elles prévalent sur toutes autres conditions, en particulier les conditions générales d'achat des clients.

Toute commande comporte de plein droit acceptation des présentes conditions générales, ainsi que de toute autre condition particulière précisée lors de la commande. Toute commande passée à TETHYSAL est ferme et définitive. Les renseignements portés sur les produits en ligne, notices, tarifs, et pro-forma ne sont donnés qu'à titre indicatif, le vendeur pouvant être amené à les modifier à tout moment et sans préavis. Les parties au contrat sont informées que les présentes conditions générales de ventes font l'objet de mises à jour régulières consultables à l'adresse : [www.tethysal.com](http://www.tethysal.com) et qu'il vous incombe de les consulter régulièrement avant de passer toutes commandes auprès de TETHYSAL. Sauf dénonciation expresse des CGV par TETHYSAL à la fin de l'année civile, les présentes conditions seront tacitement reconduites pour l'année suivante et seront applicables à l'égard des parties. La mention introductive des présentes CGV incluent leur date de parution et d'application en vigueur.

## 2- Commandes

Les commandes passées par téléphone, mail, fax ou via le site internet de TETHYSAL engagent le client dès réception. La réception des marchandises vaut notification de commande. TETHYSAL étant une marque déposée appartenant à une personne physique : ALINE CREPIAT, il appartient au client de définir lui-même ses besoins et de vérifier les compatibilités des produits commandés. Le client est donc seul responsable des choix de matériels y répondant. Les clients peuvent commander par l'intermédiaire du site internet de TETHYSAL qui est mis à leur disposition ; ce service est gratuit. Les identifiants, codes d'accès sont strictement confidentiels et ne doivent en aucun cas être remis à des tiers. Le client est seul responsable de la gestion de ces accès et en cas d'usurpation d'accès TETHYSAL décline toute responsabilité. En cas d'erreur dans la transcription (affichage) des prix sur le site TETHYSAL, la vente sera réputée ne pas avoir été conclue au prix erroné.

Le client recevra un rectificatif de commande (avant ou après la livraison des marchandises, afin de régulariser l'erreur d'affichage du prix). Le client devra valider le rectificatif auprès de TETHYSAL à réception de celui-ci. TETHYSAL se réserve le droit, à compter de la réception de la commande sous quelque forme qu'elle soit, de l'accepter, d'émettre des réserves ou la rejeter. L'indisponibilité d'un produit, dû soit à une rupture de stock, soit à sa suppression du catalogue, soit à l'arrêt de production ou fabrication, ne sera plus présenté ou se verra notifié de la mention « Rupture ». Seuls les produits disponibles seront donc livrés et facturés. TETHYSAL ne gérant pas les reliquats, les produits non disponibles seront considérés comme

définitivement supprimés de la commande, charge au client de donner ordre à TETHYSAL de le remplacer, ou pas, par un autre produit de son choix et de modifier en conséquence la commande initiale.

Aucune commande passée à TETHYSAL ne fera l'objet d'un retrait dans les locaux ou sera remise en main propre. Les processus de logistique étant partiellement automatisés, même pour une commande d'un seul article, le client sera redevable des frais de livraison en vigueur. Exceptionnellement, selon la localité, si certains clients se situent à moins de 500m des locaux de production TETHYSAL, ceux-ci pourront préciser lors de la commande, vouloir retirer leurs produits en main propre. Dans ce cas présent (exceptionnel), une date, horaire et lieu de RDV seront fixés lors de la validation de commande mais ne feront pas l'objet d'un retrait aux locaux TETHYSAL, destinés uniquement à la production et n'ayant pas vocation à accueillir le client quel que soit le type d'échange.

## 3- Prix

Les prix indiqués sont établis sur une base de calcul arbitraire, fortement inspirée des tarifs moyens pratiqués dans le milieu du «DIY», bijoux et accessoires de fantaisie et customisation d'objets divers puis fixés sur un rendement horaire et le prix de la matière première achetée pour la fabrication des produits. Les prix sont entendus en dehors de la taxe sur la valeur ajoutée (art. 293B du CGI). Tous les autres frais (transport ou douane à l'export) seront facturés en sus dans les cas particuliers et exceptionnels relevant de délivrances en dehors des frontières nationales, ceci à la seule appréciation arbitraire de TETHYSAL.

## 4- Conditions de paiement

Ouverture de compte :

Tout nouveau client de TETHYSAL devra préalablement à sa commande faire une demande d'ouverture de compte et remplir les formulaires nécessaires aux étapes de création de ce compte.

Délais de paiement :

Sauf accord express, précisé en conditions particulières, les factures de TETHYSAL sont payables au comptant au moment de la validation de la commande. Les paiements peuvent s'effectuer par virement, PAYPAL ou carte bancaire sous certaines conditions (Carte bancaire via module de paiement PAYPAL). Les montants facturés sont nets et sans escompte.

Problématiques de paiement :

En cas de défaut de règlement à la validation, la commande demeurera dans l'état d'attente de paiement et ne sera pas expédiée. Le panier du compte client conservera l'article et le client sera invité à valider son panier et passer à nouveau les étapes de validation du paiement en ligne. Passé un délai de 15 jours effectifs, la commande sera annulée, le client recevra alors une notification lui informant de l'annulation de l'ensemble de sa commande et son panier sera vidé. Si le produit fait partie de sa liste de favoris, celui-ci demeurera dans cette liste tant qu'il sera présent en stock. Aucun produit ne sera expédié

tant que le paiement ne sera pas effectif (reçu et validé par les services bancaires).

## **5- Conditions de livraison**

La livraison prend effet au moment de la prise en charge par le prestataire (Coliposte, Chronopost ou tout autre organisme de transport de marchandises...). Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. La responsabilité de TETHYSAL ne saurait donc en aucun cas être engagée en cas de non-respect de ces délais. Les retards éventuels ne peuvent en aucun cas justifier une annulation totale ou partielle d'une commande ou servir de support à une demande quelconque d'indemnités, ou à l'application de pénalités de retard par le client. En particulier, en cas de retard dû au transporteur pour quelque cause que ce soit (absence à la livraison, retard de transport, colis momentanément égaré, etc...) le litige devra être réglé directement, entre le client et le transporteur. En cas de livraison à un tiers, le client mandate TETHYSAL pour effectuer la livraison, à ce titre, il devra fournir à TETHYSAL les coordonnées exactes (adresse de facturation et adresse de livraison) et complètes du tiers, les horaires, conditions de livraison, nom du destinataire, et toutes informations utiles pour le bon déroulement de ladite livraison ; La responsabilité de TETHYSAL ne sera pas engagée si la livraison est conforme à la commande passée par son client. Les produits voyagent toujours aux risques et périls exclusifs du destinataire, ce même si TETHYSAL se charge de la livraison. A noter que le client peut éditer son carnet d'adresses via la gestion de son compte, lui permettant de sélectionner à chaque commande l'adresse de livraison choisie pour ses produits.

Assurance optionnelle sur livraison :

Sauf demande express par le client et précisé lors de la commande, TETHYSAL ne propose pas d'assurance particulière pour le transport des marchandises dont la valeur est inférieure à 100€. Au-delà de ces valeurs, il est possible d'affecter une valeur à un transport de marchandises via les services postaux, valeur déclarée lors de l'expédition dont les frais seront facturés en supplément au client.

## **6- Réception des marchandises et réclamations clients**

A réception des produits le client est tenu de vérifier l'intégralité et la conformité de sa commande, le nombre de colis, le contenu des colis, l'état des emballages. Toute anomalie concernant la livraison (produit manquant par rapport au bon de livraison, emballage endommagé, avarie, produits cassés, ...) devra être constaté par le client sous la forme de réserves manuscrites claires, précises et complètes sur le bon de transport, et ce en présence du transporteur. Le client et le transporteur dateront et signeront les réserves émises. Si le transporteur refuse de signer les réserves, le client devra le notifier par écrit sur le bon de transport et il devra conserver une copie de ces réserves. Conformément à l'article L133-3 du code du commerce, le client devra confirmer par lettre recommandée avec avis de

réception les anomalies de livraison dans les trois jours suivant la livraison dans le but de confirmer lesdites réclamations auprès du transporteur. Toute réclamation en rapport avec le matériel commandé et livré devra être stipulée également dans les 24 h par lettre recommandée avec accusé de réception à TETHYSAL. Si le client refuse la livraison des produits et qu'il n'a fait état d'aucune anomalie constatée sur le bon de transport, cela sera considéré comme un refus abusif. TETHYSAL se réserve alors le droit de réclamer une indemnité pour les frais occasionnés d'au minimum 50 euros HT.

## **7- Retour de marchandises**

Il appartient au client de bien choisir les produits qu'il va commander sur la boutique TETHYSAL. Tous les produits de types BIJOUX ou ACCESSOIRES portés (Bagues, Colliers, Boucles d'oreille, Broches, Bracelets, Pendentifs, Chaînes...) ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés pour des questions évidentes de sécurité sanitaire. Seuls les retours de marchandises qui ont été livrées n'entrant pas dans les catégories listées ci-dessus et non conformes au bon de commande validé par TETHYSAL seront acceptés. Aucun retour ou échange de matériel ne pourra être fait sans accord préalable écrit de TETHYSAL qui communiquera à cet effet un numéro de retour à reporter sur les marchandises, une copie du bon de livraison original ou de la facture originale devra être jointe. Une fois le numéro de retour obtenu, le client aura 4 jours pour retourner les marchandises. Un formulaire de demande de retour sera transmis au client après acceptation de dossier par TETHYSAL. Le numéro d'accord de retour devra être reporté de façon lisible sur chaque colis. Le retour ne pourra concerner que des matériels dans leur emballage d'origine, et n'ayant subi aucune altération ou modification. Si le retour fait suite à une erreur de commande du client, il sera compté des frais de gestion égaux à 10 % de la valeur HT des produits retournés. En cas de retour non conforme à l'accord de TETHYSAL (produits ne correspondant pas à l'autorisation de retour, produits non retournés dans l'emballage d'origine, emballage abîmé, produit ayant été utilisé et/ou testé, retour hors délais ...), le retour sera considéré comme invalide et le ou les produits concernés seront retournés au client à ses frais ou à défaut de paiement, seront conservés et retourneront à la propriété exclusive de TETHYSAL passé un délai de 30 jours. Tous les frais de retour sont à la charge du client.

## **8- Garantie et SAV**

TETHYSAL ne fournit aucune garantie sur les produits vendus de la boutique en ligne. Ces produits étant totalement manufacturés et uniques, le cadre de la garantie l'égale ne s'applique pas à ce type de produits. TETHYSAL est à l'écoute concernant les cas de Service Après-Vente, c'est-à-dire des cas spécifiques post vente à durée limitée, admettant des détériorations prématurées des produits commandés. Les cas de SAV seront pris en charge dans les 30 jours maximum suivant l'achat des produits sur la boutique TETHYSAL, passé ce délai, aucun service après-

vente ne sera proposé. Lors de l'étude d'un dossier client de SAV, TETHYSAL se réserve le droit de juger si celui-ci est recevable ou non. Un questionnaire d'utilisation du produit sera transmis au client afin qu'il réponde de son utilisation normale. Si les conditions s'avèrent remplies, un bon d'achat d'une valeur proportionnelle au préjudice subi sera transmis au client, valide uniquement sur la boutique en ligne TETHYSAL pour une durée déterminée.

En cas de refus de dossier, le client en sera averti par courriel et les raisons expliquées en toute transparence. TETHYSAL ne fournit donc aucune garantie contractuelle concernant la vente de l'ensemble des produits vendus sur la boutique en ligne.

## 9- Propriété intellectuelle

Les designs des produits utilisés font l'objet d'études spécifiques et de tests avant production et d'un dépôt légal de protection des croquis de création auprès de l'INPI. Toute reproduction partielle ou totale des produits de la boutique TETHYSAL feront l'objet de poursuites au titre de violation de la propriété intellectuelle. L'ensemble des produits proposés sur la boutique TETHYSAL sont uniques de fait de leur procédé de manufacture manuelle.

La boutique ainsi que le site internet « [www.tethysal.com](http://www.tethysal.com) » sont gérés et administrés par « JYCH CONSULTING » et demeurent la propriété exclusive de TETHYSAL. Toute reproduction, même partielle du design ou du concept pourront faire l'objet de poursuites au titre de violation de la propriété intellectuelle. Le logo « TETHYSAL » répond aussi aux prérogatives citées à cet article concernant le droit à la propriété intellectuelle.

## 10- Réserve de propriété

TETHYSAL conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Ne constitue pas paiement au sens de cette clause la remise d'un titre créant une obligation de payer (traite, LCR, ou autre). Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, à compter de la livraison, au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration des biens, ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner. A défaut de paiement même partiel, TETHYSAL sera en droit d'exiger la restitution immédiate du produit livré. L'ensemble des frais générés par cette restitution restant à la charge du client. A défaut de coopération du client, celui-ci s'exposant à des poursuites pénales dans le cadre de l'application des lois commerciales, civiles et pénales s'appliquant au préjudice jugé recevable par l'autorité juridique compétente.

## 11- Force majeure

TETHYSAL ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure pour les événements suivants, sans que leur énumération ne puisse revêtir un caractère exhaustif : grève interne ou externe, catastrophes,

retard de notre approvisionnement et d'une manière générale tout événement touchant et rendant impossible l'exécution normale des commandes.

## 12- Juridiction

Toute contestation relative à l'exécution des présentes, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs relèvera exclusivement de la compétence des tribunaux dont dépend le siège social de TETHYSAL.

## 13- Correspondances et contacts

TETHYSAL est une marque déposée appartenant à Mme ALINE CREPIAT en sa qualité de détentrice exclusive de la marque déposée et commerciale.

Pour toute communication courriel, vous pouvez joindre les services TETHYSAL à l'adresse : [contact@tethysal.com](mailto:contact@tethysal.com)

Pour toute communication par courrier postal, merci d'envoyer vos plis à : TETHYSAL – Mme ALINE CREPIAT  
30 Rue André Chesnot, 35630 HEDE-BAZOUGES.

TETHYSAL n'ayant pas vocation à effectuer de service de contrôle-qualité sur les réglementations EU et vu les caractéristiques de la structure (micro-entreprise), il n'est donc pas obligatoire de fournir un numéro de téléphone pour joindre les services.

Rappel : Il ne sera en aucune circonstance accueilli de clients à l'adresse postale citée ci-dessus. Les locaux n'ayant pas vocation à accueillir de la clientèle.